

## **1. Ben ik direct verzekerd als ik de verzekering aanvraag?**

Na de aanvraag ontvangt u hier direct een e-mail over. In sommige gevallen moet de aanvraag beoordeeld worden. Om er zeker van te zijn dat u op tijd verzekerd bent, kunt u er ook voor kiezen om de verzekering minimaal drie dagen voor de ingangsdatum aan te vragen. Dat is verstandig als u bijvoorbeeld een auto gaat kopen, zodat u zeker weet dat u verzekerd de weg op kunt. U laat de polis dan op de datum dat u de auto koopt, ingaan. Houd bij de aanvraag het kenteken en de meldcode van de auto bij de hand.

## **2. Waar vind ik de meldcode?**

De meldcode bestaat uit de laatste 4 cijfers van het chassis/identificatienummer. Deze staat over het algemeen op het kentekenbewijs vermeld.

## **3. Wanneer ontvang ik een polisblad voor mijn verzekering?**

Na een aanvraag en acceptatie van een schadeverzekering ontvangt u binnen 5 werkdagen het polisblad van Allianz.

## **4. Hoe weet ik welke dekking voor mij het meest geschikt is?**

U kunt kiezen uit drie dekkingen:

- WA
- WA + Beperkt Casco
- WA + Volledig Casco

### **Aanvullende verzekeringen voor uzelf en uw passagiers**

- Ongevallenverzekering voor Inzittenden
- Schadeverzekering voor Inzittenden

### **Overige aanvullende verzekeringen**

- Rechtsbijstandverzekering
- Allianz Pechhulp
- Bonusgarantie

## **5. Waarom komt op mijn eerste factuur van mijn online verzekering de premie niet overeen met de premie op de polis?**

De eerste premie kan afwijken van het maandbedrag dat u hebt berekend. Dit komt doordat de eerste periode waarover u premie betaalt langer of korter kan zijn dan een maand. De volgende maandpremies komen wel overeen met het bedrag dat is berekend bij het aanvragen van de verzekering(en).

## **6. Hoe betaal ik de premie van de schadeverzekering die ik afsluit?**

U betaalt de premie maandelijks vooraf via een automatische incasso. De premie wordt op de eerste werkdag van de maand van de door u opgegeven rekening afgeschreven door Allianz. Is er iets voor u aangepast in de periode ervoor, waardoor de premie anders is, dan wordt dat bij de eerstvolgende premiebetaling verrekend.

## **7. Ik ben al verzekerd, maar wil graag deelnemen aan het collectief**

Indien u gebruik wilt maken van onze collectieve regeling maar u heeft al een verzekering: geen nood!

De opzegtermijn is wettelijk 1 maand (na een verzekeringstermijn van tenminste 1 jaar). Vandaag opgezegd, over een maand eindigt uw huidige verzekering.

## **8. Wat is een Bonusgarantie voor de autoverzekering?**

Voor elk jaar dat u geen schade rijdt, ontvangt u een korting op uw verzekeringspremie. Deze no-claim korting kan oplopen tot maar liefst 80%. De rubriek Bonusgarantie is een aantrekkelijke extra dekking op uw autoverzekering. Door deze dekking voorkomt u namelijk dat u na een eerste schade in een verzekeringsjaar terugvalt in uw no-claim korting.

## **9. Waarom zou ik kiezen voor de Bonusgarantie? Ik heb toch al de hoogste korting?**

Bevindt u zich momenteel op trede 19 of 20 van de bonus-malusladder? Dan lijkt het op het eerste gezicht of de Bonusgarantie geen effect heeft. Na een schade valt u terug naar trede 14, maar uw kortingspercentage blijft gelijk. Heeft u echter een tweede schade in hetzelfde jaar of in de volgende jaren? Dan wordt uw korting wél minder. Met de Bonusgarantie beperkt u dit risico. Het is dus zeker het overwegen waard om voor Bonusgarantie te kiezen.

## **10. Wat zijn schadevrije jaren?**

Schadevrije jaren zijn van grote invloed op de hoogte van de verzekeringspremie. Ieder jaar dat u schadevrij rijdt, bouwt u één jaar op. Als u een schade heeft veroorzaakt, verliest u gemiddeld 4 á 5 jaar. Daardoor kan zelfs een negatief aantal schadevrije jaren ontstaan; in dat geval kunt u geen verzekering bij ons afsluiten. Als u al een autoverzekering heeft of kortgeleden heeft gehad, heeft u meestal nog schadevrije jaren. U kunt deze opvragen bij de verzekeringsmaatschappij waar u uw auto heeft verzekerd. Deze schadevrije jaren kunt u op maximaal twee auto's tegelijk gebruiken, zolang beide auto's op naam staan van u of uw partner.

## **11. Kan ik mijn tweede auto tegen dezelfde bonuskorting verzekeren?**

Ja, u kunt uw auto tegen dezelfde bonuskorting verzekeren. U moet dan wel voldoen aan deze voorwaarden:

- U heeft uw eerste auto ook bij Allianz verzekerd.
- Uw tweede auto is een gezinsauto voor uzelf of uw partner.
- Uw partner woont op hetzelfde adres als u.
- U en uw partner zijn ouder dan 24 jaar.

## **12. Heb ik recht op vervangend vervoer?**

U heeft recht op vervangend vervoer als herstel plaatsvindt via een bedrijf dat aangesloten is bij Allianz Schadeservice. Dit geldt wanneer u minimaal WA + Volledig Casco bent verzekerd. Een aangesloten hersteller vindt u op de website van Topherstel ([www.topherstel.nl](http://www.topherstel.nl)). Wanneer u schade heeft en vervangend vervoer wenst, kunt u dit aangeven bij de aangesloten hersteller. Zij helpen u graag verder.

## **13. Ben ik verzekerd voor stormschade aan mijn auto?**

Ja, als u een uitgebreide- of beperkte cascoverzekering voor uw auto heeft. Wanneer er bijvoorbeeld door de storm een tak op uw auto valt of er vliegt een dakpan tegenaan, dan bent u hiervoor verzekerd. Maar ook wanneer uw auto door een overstroming vol met water is gelopen of als er een groot pak sneeuw op uw auto valt wanneer deze onder een boom stond geparkeerd. In al deze gevallen heeft u dekking. Deze schades hebben geen invloed op uw bonus/malus-korting of het aantal schadevrije jaren dat u heeft.

Als u uw auto alleen WA verzekerd heeft, is uw auto niet tegen storm of andere oorzaken van buitenaf verzekerd. Wel bent u dan gedekt voor de schade die u aan een andere auto toebrengt, bijvoorbeeld wanneer het portier van uw auto tegen een andere auto is gewaaid.

#### **14. Waar kan ik mijn autoschade melden?**

Neem bij schade contact op met onze Schade Service via 088 - 577 25 55 (dag en nacht bereikbaar).  
Neem voor hulpverlening na een ongeval in Nederland contact op met de Allianz Nederland  
Hulpdienst: (020) 592 91 18 (dag en nacht bereikbaar).

#### **15. Wat moet ik doen bij autoruitschade?**

Heeft u bij Allianz een Beperkt Casco- of Volledig Casco-verzekering? Bel dan de Allianz Autoruitservice: 088 - 577 33 33. Dit nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Houd uw groene kaart met daarop uw polisnummer bij de hand. U kunt een barst of scheurtje in uw ruit gratis laten repareren bij een vakkundig ruitherstelbedrijf dat met ons samenwerkt. Moet de ruit vervangen worden? Dan profiteert u van een lager eigen risico als u hiervoor een herstelbedrijf inschakelt dat met ons samenwerkt. Uw eigen risico wordt dan € 68,- minder.

#### **16. Hulp in het binnenland**

Indien u in het binnenland betrokken bent bij een ongeval, moet u altijd bellen naar de Allianz Nederland Hulpdienst. Zij helpen u dan graag verder. Het telefoonnummer is **088 - 577 91 18** (24/7 bereikbaar).

Is onderstaande van toepassing?

- Uw auto of aanhangwagen kan buiten Nederland (wel binnen het verzekeringsgebied) door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer worden gebruikt.
- De bestuurder of andere inzittende is hierdoor niet in staat de auto te besturen.

Dan heeft u recht op:

- Vergoeding van noodzakelijke kosten voor berging en slepen van uw auto of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld.
- Vervoer van uw auto of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland.
- Vergoeding voor de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation, trein (2de klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt, taxi van dat station naar de plaats van bestemming.  
Bel in dit geval altijd met de Allianz Nederland Hulpdienst. Zij zijn dag en nacht bereikbaar via **+31 88 577 91 18**.

#### **17. Wat is een bonus/malus ladder en hoe werkt die?**

Tijdens de looptijd van de verzekering bouwt u schadevrije jaren op, zolang u geen schade claimt. Aan de hand van het aantal schadevrije jaren krijgt u een zogenaamde no-claimkorting. Deze korting komt tot uitdrukking in de bonus/malus-trap. Bij een gunstig schadeverloop klimt u jaarlijks een trede op de ladder en neemt de bonus/malus-korting (de bonus) toe.  
Wanneer u echter schade claimt, dan daalt u op de ladder. Het gevolg is een eventuele premiestijging. Hoeveel u precies daalt op de ladder als u schade heeft, kunt u terugvinden in de voorwaarden. De terugval verschilt per verzekering en dekking.

#### **18. Hoe wordt de bonus/malus-korting vastgesteld?**

De bonus/malus-korting wordt direct verleend op basis van het door u opgegeven aantal schadevrije jaren. Het aantal schadevrije jaren is opgenomen in een centraal systeem. De korting wordt bijgesteld als het werkelijke aantal schadevrije jaren niet overeenkomt met uw opgave.

### **19. Ben ik verplicht om de groene kaart bij me te hebben?**

In de meeste Europese landen is het niet verplicht om de groene kaart bij u te hebben. Toch raden wij u aan om de groene kaart en de verzekeraars hulpkaart die u bij de groene kaart ontvangt, mee te nemen op vakantie. Zo heeft u altijd alle belangrijke informatie en telefoonnummers bij de hand. Dit mag in de landen waar een groene kaart niet verplicht is in zwart-wit zijn. Het is ook mogelijk om de groene kaart via bijvoorbeeld uw mobiele telefoon te tonen.

### **20. Biedt mijn autoverzekering ook dekking in het buitenland?**

Ja. U vindt de landen waarin u verzekerd bent op uw groene kaart.

### **21. Hoe kan ik een wijziging of opzeggen doorgeven?**

Nadat u een verzekering bij ons heeft afgesloten, kunt u wijzigingen doorgeven per mail, [anvp@allianz.nl](mailto:anvp@allianz.nl), of per telefoon 088-577 27 77.

Ook is het mogelijk om via [www.allianzcollectief.nl/truckstar/wijzigen](http://www.allianzcollectief.nl/truckstar/wijzigen) een mutatie op uw verzekering door te geven.

### **22. Is mijn auto verzekerd als iemand anders in mijn auto rijdt?**

Ja, maar deze persoon moet wel in het bezit zijn van een rijbewijs dat geldig is in Nederland. En u moet toestemming hebben gegeven om gebruik te maken van uw auto.

### **23. Wanneer moet ik mijn auto beveiligen?**

In sommige gevallen moet uw auto aan bepaalde beveiligingseisen voldoen. Deze eisen ziet u in de toelichting als u de premie berekent.

### **24. Kan ik korting krijgen op beveiligingssystemen?**

Ja, als u uw auto bij Allianz verzekert, krijgt u korting op beveiligingssystemen. Bij uw verzekeringsdocumenten ontvangt u een waardecoupon. Daarop staan de beveiligingssystemen die u tegen een aantrekkelijke korting kunt aanschaffen. Wilt u advies of weten wat het dichtstbijzijnde inbouwstation is? Bel dan ASN Technologies: (053) 428 60 00.

### **25. Wat is het verschil tussen een Ongevallenverzekering voor Inzittenden en een Schadeverzekering voor Inzittenden?**

Bij de Ongevallenverzekering voor Inzittenden vergoeden wij een van tevoren vastgesteld bedrag bij overlijden of blijvende invaliditeit door een verkeersongeval. Bij de Schadeverzekering voor Inzittenden betalen wij de werkelijke kosten van de persoonlijke schade die u of uw passagiers oplopen bij een verkeersongeval.